



**KOMPETENCIÁK
A SÜRGŐSSÉGI
ELLÁTÁSBAN**

Antropagógiai vonatkozások a telefonos segítségnyújtásban

INTER-AMBULANCE Egészségügyi Szolgáltató Zrt

Központi orvosi ügyeletek üzemeltetése • Egészségügyi oktatás •
Rendezvények egészségügyi biztosítása • Ingatlan bérbeadás



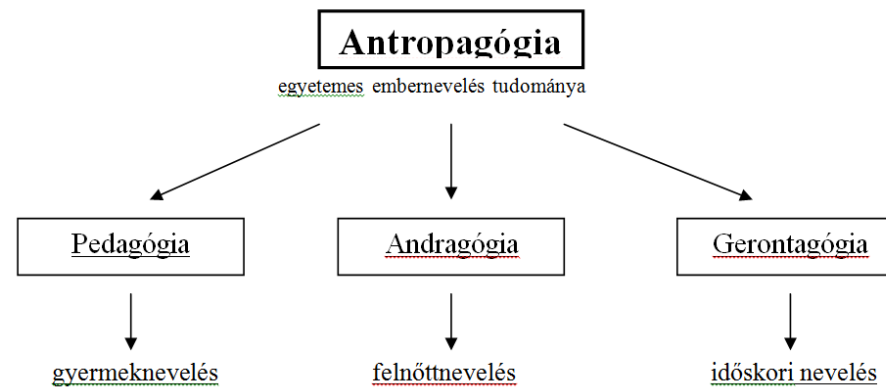
ZÁRAI ÁGNES

Oktatási Osztály, osztályvezető
oktatas@interambulance.hu

TARTALOM

- ▶ Antropagógia
- ▶ „Egész életre kiterjedő tanulás”
- ▶ L.L.L.
- ▶ L.W.L. a telefonos tanácsadásban
- ▶ Antropagógia kapcsolódása a telefonos tanácsadáshoz
- ▶ Antropagógia szükségessége a telefonos tanácsadáshoz

Antropagógia



- ▶ **Az egyetemes embernevelés tudománya.**
- ▶ A gyermekek, a serdülők, az ifjak, a felnőttek és az idősek iskolai-, és iskolán kívüli nevelésének, oktatásának, képzésének a legátfogóbb tudománya, valamint nevelési, oktatási, képzési gyakorlata.
- ▶ **Célja :** az emberi életen át, élethosszig tartó tanulás = oktatás, képzés és nevelés
- ▶ **Tárgya :** a permanens, azaz állandó, folytonos, tartós tanulás.

„Egész életre kiterjedő tanulás”

Az egész *életen át tartó* tanulás, napjainkra kibővült, az egész *életre kiterjedő* tanulás -sal !

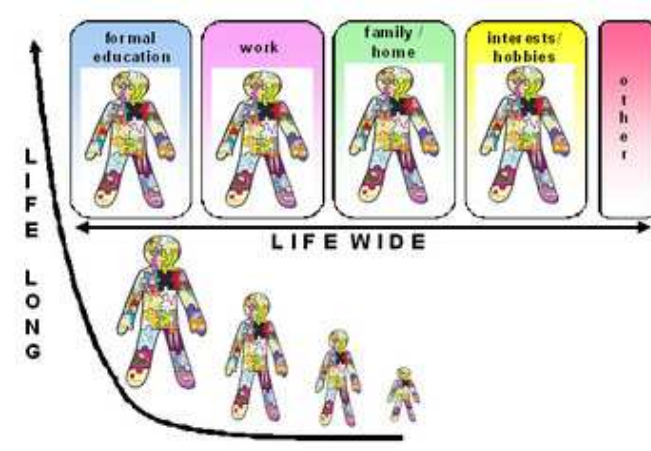
Az új modell szerint = a L.L.L. kiegészül a L.W.L.-gel !

Lifelong Learning

- ▶ Az élet teljes idejében, az élet teljes egészében és
- ▶ Vertikálisan, az egymást időben követő életciklusokban, egész életen át tartó tanulás, míg
- ▶ Tanulás az élet minden időszakában és

Lifewide Learning

- ▶ az élet minden életterületére és minden élethelyzetére kiterjedő tanulás.
- ▶ horizontálisan az élet különböző helyzeteire, kontextusaira vonatkozó tanulás
- ▶ az élet minden területén !

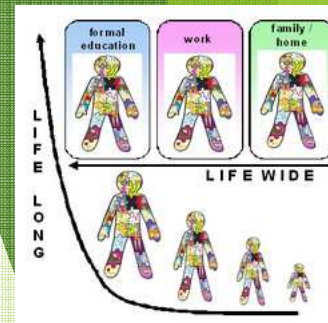


Lifelong Learning

- ▶ **Minden tanulás**, művelődés, ismeret- és tapasztalatszerzés óvodás kortól életünk végéig, amelyben **a döntő szakasz a felnőttkorra helyeződött át.**
- ▶ Az emberi erőforrásokba történő legfontosabb beruházás : a felnőttkori tanulás lett !
- ▶ **Célja** alapvetően : a kulcskompetenciák és alapkészségek, képességek megszerzése, az együttműködés készségének elsajátítása, és olyan ismeretek megtanulása, melyeknek birtokában képessé válik minden élethelyzet kezelésére.

Az egyes életkorokban különböző ismeretek tanítása szükséges, ami életkori szakasznak megfelelő oktatási módszerek alkalmazásával lehet eredményes !

- ▶ **A oktatás-szakmailag helyesen végzett ismeretátadáshoz az antropagógia tudományának ismeretei szükségesek !**



L.W.L. a Telefonos tanácsadásban

- ▶ L.L.L. lényegében minden elméleti és gyakorlati tanulás, amihez a mai társadalomban bárhol, bármikor, „hozzáértő” személytől hozzáférhetünk.
- ▶ Lehet iskolai oktatás és iskolán kívüli, azaz non-formális és informális tanulás is.
- ▶ **Informális, direkt tanulási helyzet a telefonos tanácsadás néhány perce**, melyet oktatás szakmailag megfelelően kell kezelni és végezni !
- ▶ **A L.W.L. horizontális ismeretek hozzáférhetőségét mindenki számára biztosítani kell, különös tekintettel a támogatásra szorulókra !**

Telefonos tanácsadáskor, egészségügyi szakmai ismeretet adunk ! - azaz, egy felmerült élethelyzetre mondunk megoldást!

- ▶ A tanulási helyzetet biztosítja ugyan a telefonos tanácsadás -- amit követ az egyén felelősége: meghallgatja-e, megfogadja-e vagy sem ?



FORMÁLIS OKTATÁS	NONFORMÁLIS OKTATÁS
Oktatási intézményekben tartott előadások vagy tanfolyamok. Tipikus életkor: 5 – 25 év	J e l l e m z é s Egyéb intézményekben tartott előadások vagy tanfolyamok, Bármely életkor
A l k a t e Kisgyerekkori nevelés Kötelező oktatás Óvodában, Iskola előkészítőben Általános és középiskolákban Főiskolákon és egyetemeken	E g ó r i á k é s Tanfolyamok: idegen nyelv, számítógép, zenei vagy egyéb készségek, ...

INFORMÁLIS TANULÁS
Minden egyéb, <u>nem</u> tanításból adódó, de szándékos azaz (nem véletlenszerű) tanulási tevékenység, bármely környezetben Bármely életkor
é l d á k Szakkönyvek, szakmai folyóiratok olvasása Levelező tanfolyamok látogatása

Meghallgatja : 80 %

Megteszi : 55 - 60 %

Másodlagosan : 20 %

Nem teszi : 20 %

Antropagógia kapcsolódása a Telefonos tanácsadáshoz

▶ Leggyakoribb segítség-, és tanácskérési okok =

magasvérnyomás kezelés, görcsös fájdalmak, láz, hasmenés - hányás, fertőző vírusos betegségek,

▶ A hívások háttérében álló probléma : **a tudás hiány**

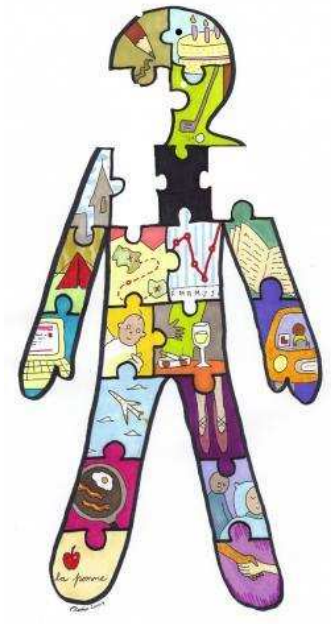
- ▶ a) nem tudják, időben mikor forduljanak problémájukkal egészségüghöz
- ▶ b) nem tudják melyik problémával, hova forduljanak
 - ▶ ellátó feladata, kompetenciája → konfliktus, rendszer felesleges terhelés

A telefonos tanácsadás során megfelelően végzett „oktatással” lehet a tudáshiányt pótolni, biztosítani a személy számára a L.L.L. és L.W.L. -et

és következményként

csökkenteni az ellátórendszer terhelését,

egyszerűsíteni a betegutakat.



Antropagógia szükségessége a Telefonos tanácsadáshoz

- ▶ **A telefonos tanácsadás perceiben az oktatás helyzetének és lehetőségének pillanatai jelennek meg !**
- ▶ Ezt a mindennapi gyakorlatban érzik és értik a hívásokat fogadók.
- ▶ A tanácsadási feladatot „oktatás-szakmailag” helyesebben végeznék, ha antropagógiai és didaktikai ismeretekkel rendelkeznének.
- ▶ A hívó fél életrésze szerint-, jól választott módszerrel kezelt telefonos tanácsadás, hatékonyabban, eredményesebben, gördülékenyebben és konfliktus mentesebben zajlik le.

- ▶ Antropagógiai, didaktikai ismereteket tartalmazó képzésre igény lenne.
- ▶ A képzés által megvalósulna minden résztvevők számára az L.L.L. és az L.W.L,
- ▶ Az új kompetenciával a tanácsadási feladat mindenki számára sikeresebb lenne, és
- ▶ Biztosan fejlődés irányába haladna a feladatkör.

Az antropagógiának helye és szerepe van, a telefonos segítségnyújtás feladatában !



Egy mindenkiért, **mindenki egyért** !



KÖSZÖNÖM A FIGYELMET !

További szép napot kívánok!!

