

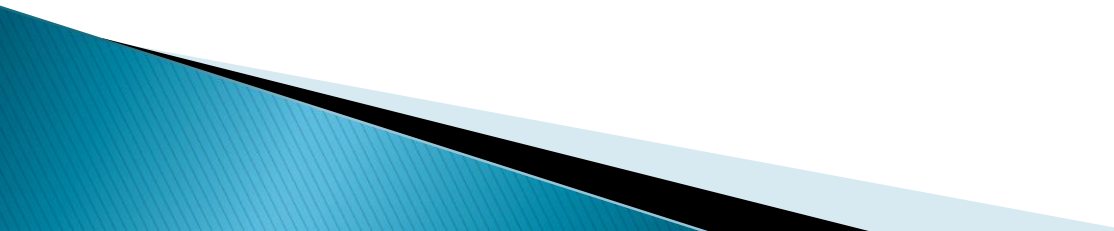
# Speciális szolgálatok– speciális kompetenciák

Surman Róbert  
Mentőápolók kompetenciái a sürgősségi  
betegellátásban

# Előadásvázlat

- ▶ Kompetencia összetevői
- ▶ Kompetenciák a speciális mentőszolgálatoknál:
  - Peter Cerny Alapítványi Mentőszolgálat
  - Szent Márton Gyermekmentő Szolgálat
  - Magyar Mentőmotor Alapítvány
- ▶ Összegzés
- ▶ Kérdések megválaszolása

# Kompetenciák összetevői

- ▶ Elméleti tudás, ismeretek
  - ▶ Személyes adottságok, értékek
  - ▶ Attitűd
  - ▶ Készségek, jártasságok
  - ▶ Tapasztalat
  - ▶ Motiváltság
- 

# Peter Cerny Alapítványi Mentőszolgálat

- ▶ **Tevékenység: (1989)**

- mentés, őrzött szállítás

- csecsemő szem-mentő program

- oktatás: újszülöttek élesztése v.újraéleszt.

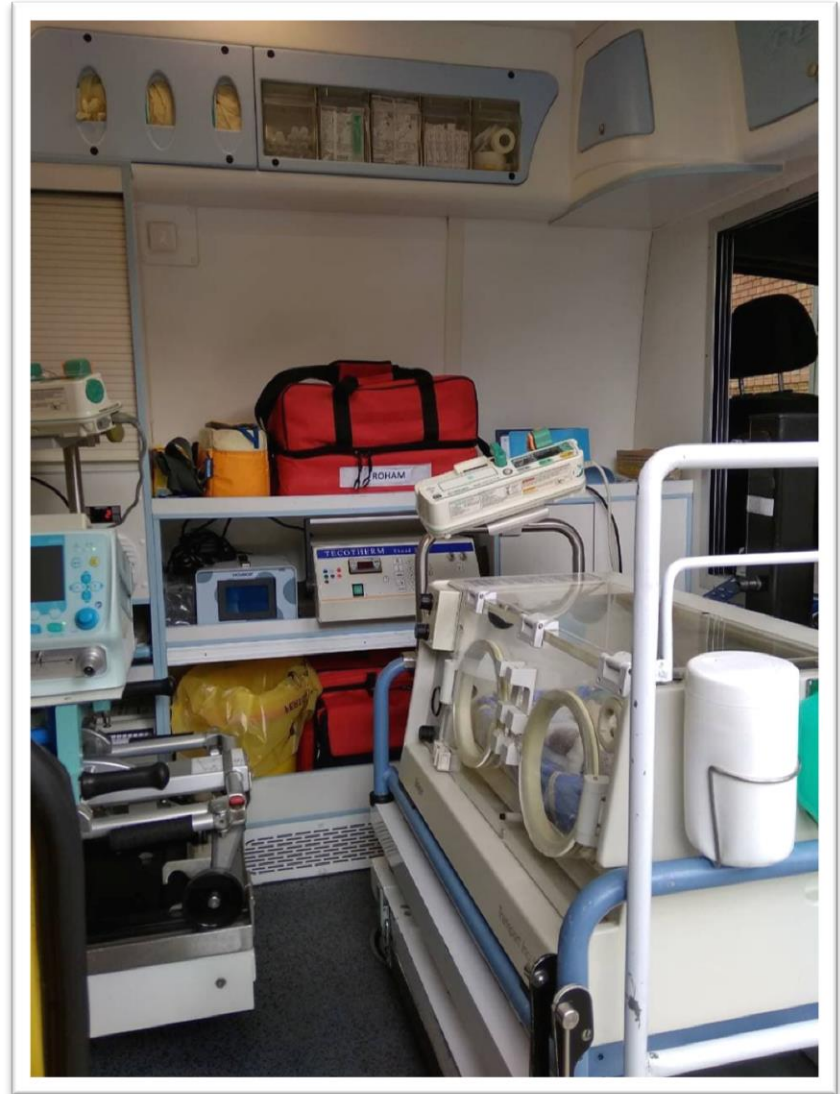
- ▶ **Működési terület**

- ▶ **Személyzet összetétele:**

NR:neonatólógus+neonat.szakasszisztens+gkv

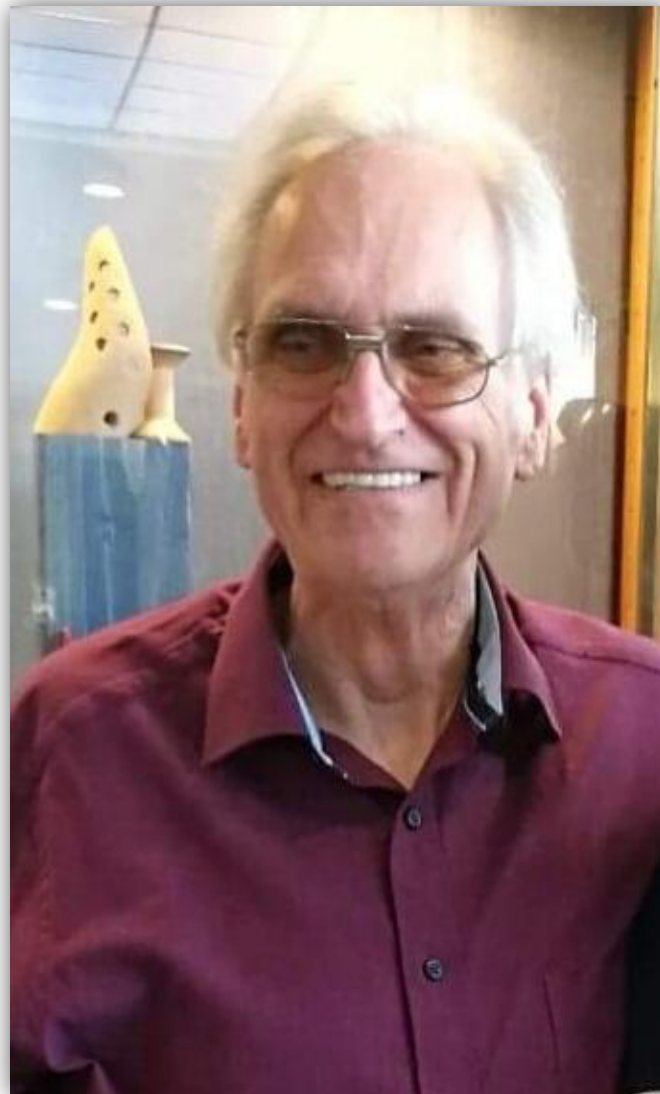
ONNE:neonat.szakasszisztens+gkv

# Járművek felszereltsége



- ▶ **Elméleti tudás, ismeretek:**  
inkubátor, gyógyszerismeret, infúzió
- ▶ **Személyes adottságok:**  
türelem, nyugodtság, precizitás,  
pozitív kisugárzás, NON VERBÁLIS KOMM.
- ▶ **Attitűd:** érzelmi jelenlét protokoll
- ▶ **Készség, jártasság**
- ▶ **Tapasztalat megszerzése:**  
szekundálással vagy munkavégzéssel

# Peter Cerny Úr

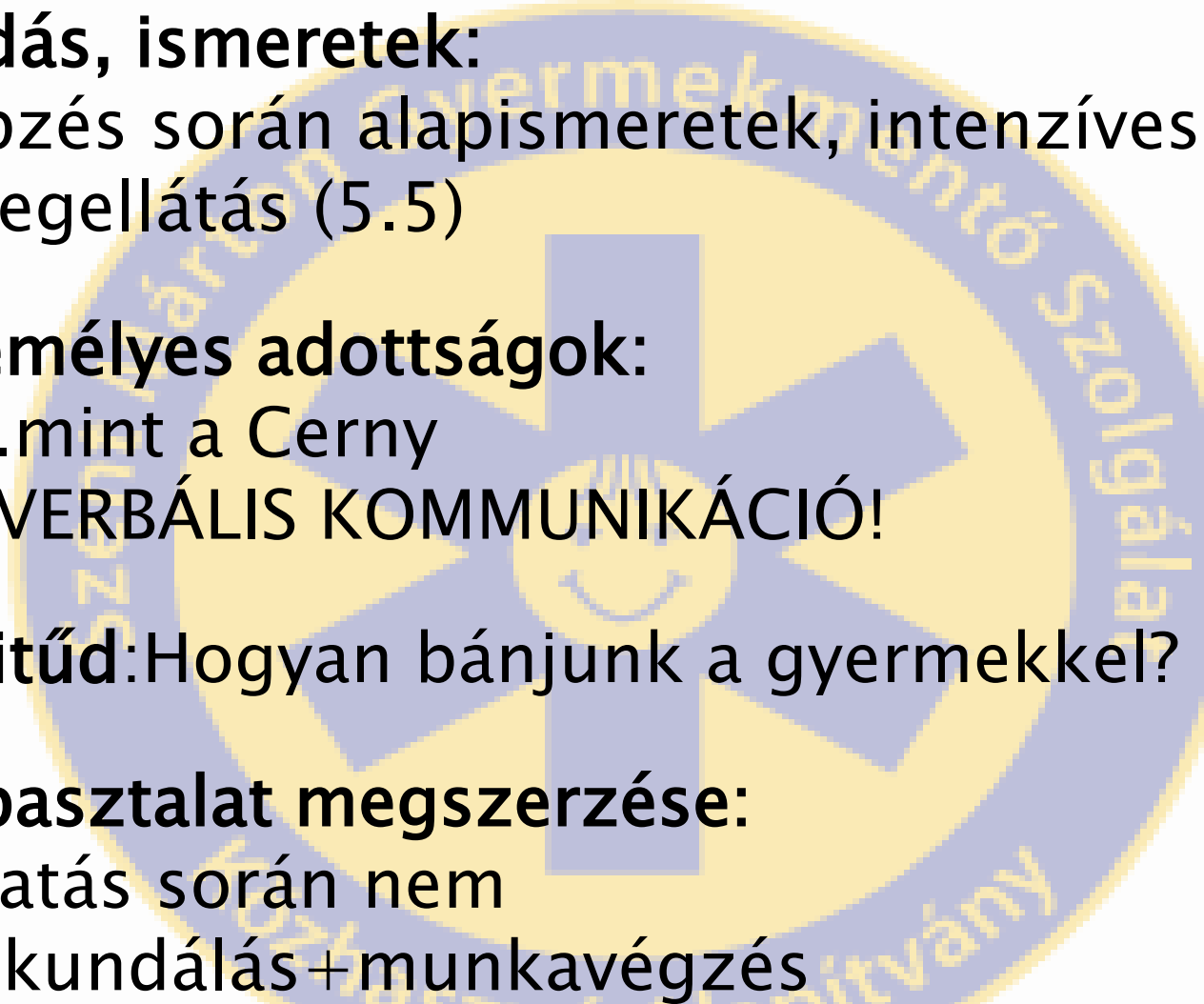


# Szt.Márton Gyermekmentő Szolgálat (1999)

- ▶ **Tevékenység:**  
gyermek mentése, őrzött szállítása,  
(felnőtt ellátás), oktatás, rendezvénybiztosítás
- ▶ **Működési terület:**  
rohamkocsi: mentés KMR, Balaton  
őrzött száll.: országosan  
  
MOK: Miskolc, Debrecen
- ▶ **Személyzet:**  
rohamkocsi, KIM kocsi

# Járművek felszereltsége



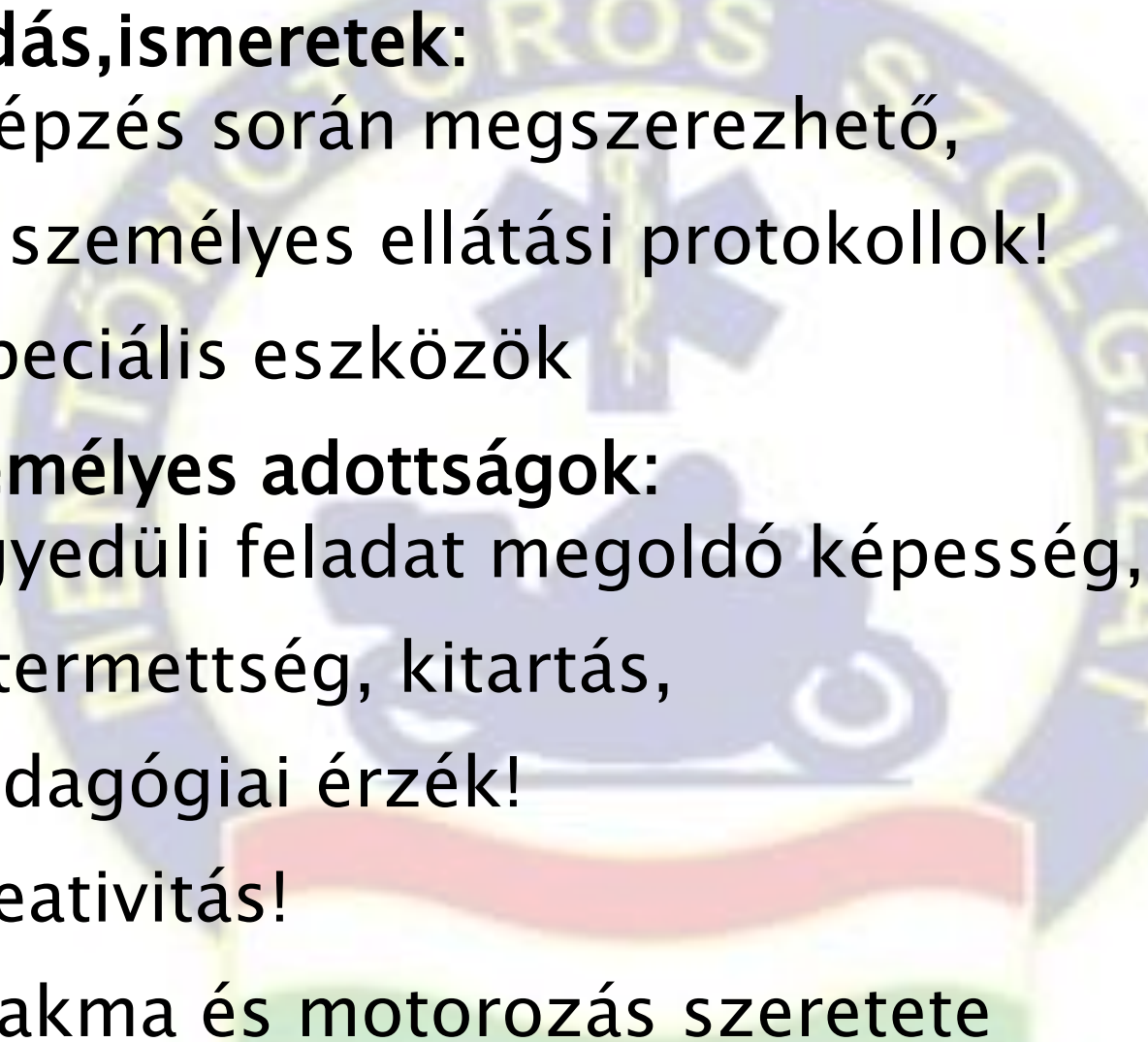
- 
- ▶ **Tudás, ismeretek:**  
Képzés során alapismeretek, intenzíves betegellátás (5.5)
  - ▶ **Személyes adottságok:**  
u.a.mint a Cerny  
de: **VERBÁLIS KOMMUNIKÁCIÓ!**
  - ▶ **Attitűd:** Hogyan bánjunk a gyermekkel?
  - ▶ **Tapasztalat megszerzése:**  
oktatás során nem  
szekundálás + munkavégzés

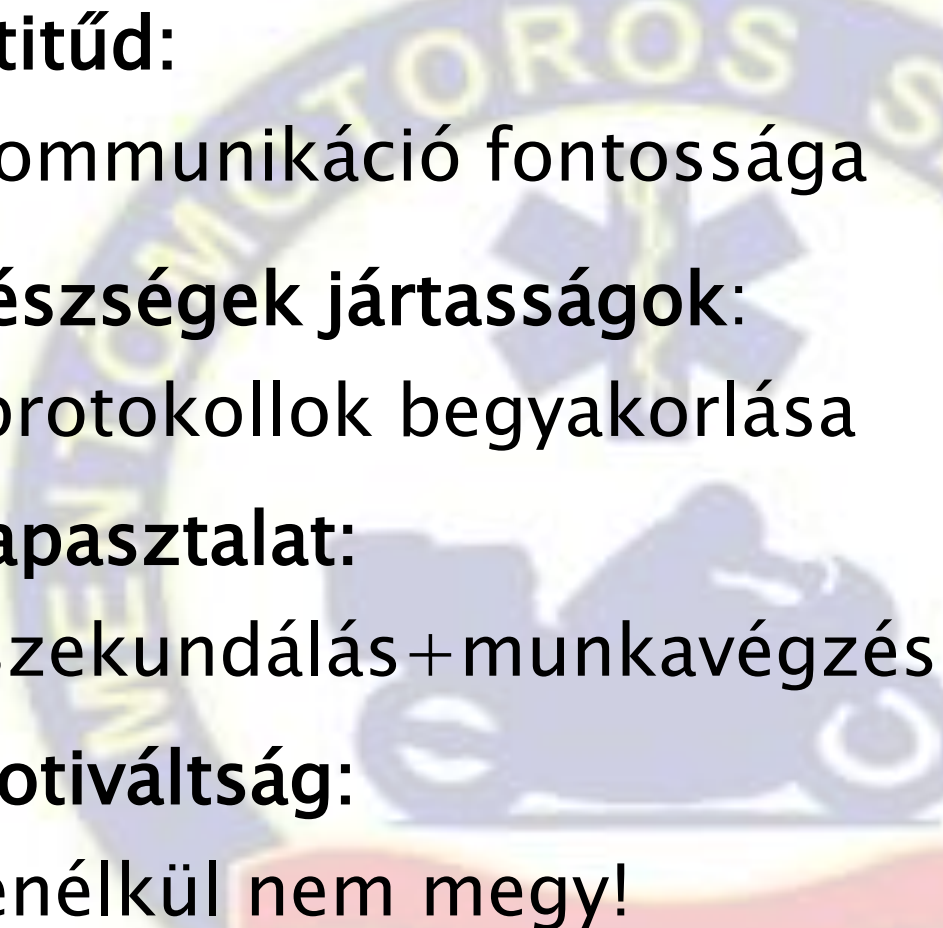
# Mentőmotor Alapítvány (2005)

- ▶ **Tevékenység:**  
motoros mentés, speciális konvojok kísérése, oktatás
- ▶ **Működési terület:**  
ÉP, DP, Belváros, Balaton
- ▶ **Személyzet:** 3 in 1 vagy 2 in 1  
ALS-BLS ellátó
- ▶ **Motorkerékpárok:**  
ALS-BLS felszereltség

# Motorok felszereltsége

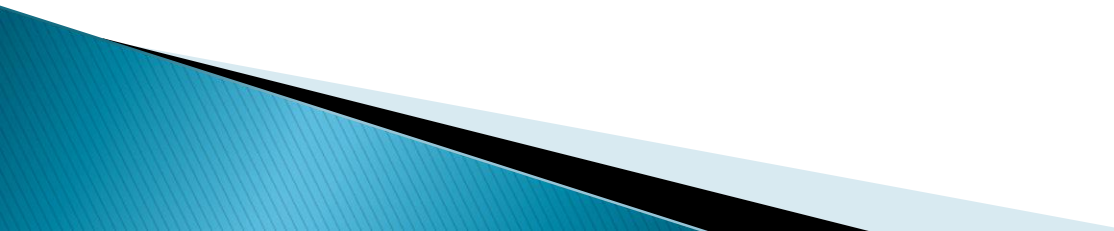


- 
- ▶ **Tudás, ismeretek:**
    - képzés során megszerezhető,
    - 1 személyes ellátási protokollok!
    - speciális eszközök
  - ▶ **Személyes adottságok:**
    - egyedüli feladat megoldó képesség,
    - rátermettség, kitartás,
    - pedagógiai érzék!
    - kreativitás!
    - szakma és motorozás szeretete

- 
- ▶ **Attitűd:**
    - kommunikáció fontossága
  - ▶ **Készségek jártasságok:**
    - protokollok begyakorlása
  - ▶ **Tapasztalat:**
    - szekundálás+munkavégzés
  - ▶ **Motiváltság:**
    - enélkül nem megy!

# Összegzés:

OKJ 5.2–5.5 képzések jellemzői:

- alap, melyre lehet építeni elméleti tudást
  - tantermi gyakorlatok
  - szakmai gyakorlatok lehetősége
  - bértábla kategória ugrás
  - közvetlenül nem tesz alkalmassá
- 

# Speciális kurzusok: rendkívül jó de drága

- ▶ Pl.:–ERC képzések  
(BLS instructor,ALS provider,EPALS provider)
- ▶ –ITLS/gyermek ITLS
- ▶ **OMSZ továbbképzések:**
  - óriási fejlődés
  - gyakorlatcentrikus
  - ingyenes vagy megfizethető

# Ami nagyon hiányzik:

- ▶ Kommunikációs tréningek(konfliktuskezelés)
- ▶ Naprakész jogi tudás  
(igazságügyi vonatkozások)
- ▶ Skill laborok
- ▶ Külső gyakorlati helyek problémája
- ▶ Hogyan viselkedjünk?
  - más vallások, más kultúrák

**Kérdés?**

**Köszönöm a megtisztelő  
figyelmet!**